

## INFORMÁCIE A PRAVIDLÁ DOPRAVY

Dopravu všetkého tovaru si firma PROKOM SR s.r.o. zaisťuje takmer kompletne svojimi vlastnými nákladnými vozidlami. Na trase Fínsko – Česká republika (centrálny sklad v Opave) koluje týždenne niekoľko partnerských nákladných kamiónových vozidiel, ktoré zaisťujú dopravu tovaru od nami zastupovaných výrobcov do nášho skladu v Opave. Distribúcia po SR prebieha našimi menšími rozvozovými vozidlami **od 3,5 do 16 ton**. Keďže sa závozy tovaru týkajú celej SR a jedná sa o vzdialenosti stoviek kilometrov, je potreba ľahkých cestných vozidiel typu valník, ktoré svojimi rozmermi musia dovoliť zachádzať na bežné staveniská, a tiež musia mať dostatočnú užitočnú hmotnosť pre prepravu ťažkého tovaru.



Vozidlo PROKOM SR s.r.o. – dĺžka 10m, výška 3,6m, šírka 2,8m.

**Naše vozidlá preto nie sú vybavené hydraulickou rukou ani hydraulickými čelami, ktoré túto užitočnú hmotnosť výrazne znižujú.** Pri menších objednávkách využívame skôr zmluvné prepravné služby DHL Parcel / DHL Freight / Tottrans.

### Informácie o spôsoboch, typoch a podmienkach dopravy:



#### ✓ **Doprava tovaru vozidlami PROKOM SR s.r.o. – dodacia lehota štandardne 3 - 10 pracovných dní:**

Vlastnými vozidlami sa nám podarí vykryť takmer 90% všetkých zákaziek. Vďaka tomu Vám môžeme zabezpečiť, že Vám tovar dorazí vo vopred dohodnutých termínoch a nepoškodený. Celá doprava je kompletne v našej réžii, čo nebýva pravidlom pri externých dopravcoch a špedičných firmách. Štandardom našej dopravy je dovoz tovaru až na miesto stavby alebo do miesta Vášho bydliska. Samozrejmosťou je telefonické avízo nášho zamestnanca jeden deň pred dodaním tovaru s nahlásením orientačného časového okna dojazdu na vykládku v rozmedzí cca 2 hodín. Podľa dohody sa potom vodiči firmy PROKOM SR s.r.o. telefonicky ohlasujú pol hodinu až hodinu pred príchodom na vykládku. Prosíme o trpezlivosť a vnímanie nahláseného času dojazdu ako orientačného údaju vzhľadom k hustote prevádzky, dopravným nehodám a rekonštrukciám ciest. S ohľadom na tieto aspekty môžu vodiči nabráť až niekoľkohodinové meškanie od nahláseného časového okna. V tomto prípade Vás po trase telefonicky informujú.

**Poznámka:** Pri kusových alebo objemovo menších objednávkách (cca do 50 ks dosiek), ktorých parametre neumožňujú realizovať dodávku za pomoci ktoréhokoľvek nášho zmluvného partnera, sa môže doba dodania predĺžiť na **14 - 28 pracovných dní**.

#### ✓ **Doprava cez DHL Slovensko s.r.o. / TOPTRANS EU, a.s. (balíky a palety) – dodacia lehota obvykle 24 - 48 hodín:**

Aj cez všetku snahu musíme občas využiť zmluvnú expresnú zásielkovú službu pre dopravu najmenších zákaziek. Našími zmluvnými partnermi sú firmy DHL Slovensko, s.r.o. a TOPTRANS EU, a.s. Na základe našich dlhoročných skúseností môžeme potvrdiť, že 90% zásielok dôjde zákazníkom v stanovenej lehote, teda do 24 hodín od odoslania. V deň odoslania Vašej zásielky skrz prepravnú službu Vám príde na zadaný e-mail informácia zo systému so všetkými údajmi o Vašej zásielke, výškou dobierky a možnosťami pre prevzatie. Obvykle nasledujúci pracovný deň vykonáva doručenie Vašej zásielky už prepravná firma, ktorá vás v deň doručenia kontaktuje SMS správou s informatívnym časom doručenia. Doručenie zásielky má plne pod kontrolou daná špedičná firma. Pri doručovaní zásielky cez tieto špedičné spoločnosti nedokážeme ovplyvniť čas doručenia, ani jeho samotný priebeh. Prosíme Vás týmto o trpezlivosť. Väčšina zásielok sa doručuje v rozmedzí 08:00 – 18:00 hod. V prípade, že by Vám zásielka nedorazila behom dvoch dní od odoslania, tak nás prosím informujte na našu HOT- LINE **+421 243 414 021**.

**PROKOM SR s.r.o., Galvaniho 2/a, 821 04 Bratislava**

**Tel: +421 243 414 021, +421 911 554 666**

**E-mail: [prokom@prokom-sr.sk](mailto:prokom@prokom-sr.sk), Web: [www.prokom-sr.sk](http://www.prokom-sr.sk)**



## Limity pre dopravu tovaru pre našich zákazníkov a obchodných partnerov:

- ✓ **Doprava tovaru po celej SR s poplatkom 8,34 € bez DPH / 10 € vrátane DPH 20%:**

Doprava **kusového** tovaru do dĺžky MAX. 1,2 m v cenníkovej cene **do a vrátane 200 € bez DPH**, je spoplatnená poplatkom **10 € vrátane DPH 20%**, čo slúži na pokrytie všetkých nákladov spojených s doručením tovaru k objednávateľovi.

**Dodacia lehota:** obvykle do 24 – 48 hodín (divízia DHL Parcel – balíková preprava)

- ✓ **Doprava tovaru po celej SR bez poplatku – ZDARMA:**

Doprava tovaru zdarma po celej SR sa vzťahuje na objednávky tovaru v cenníkovej cene **od 200,01 € bez DPH**.

**Dodacia lehota sa môže líšiť v závislosti na obsahu objednávky a na sezónnych špičkách:**

Obvykle do **3 až maximálne 10 pracovných dní** pre štandardné objednávky (doprava iba vozidlami PROKOM SR s.r.o.).

## Pravidlá a povinnosti služby „DOPRAVA ZDARMA“ po celej SR pre našich zákazníkov a obchodných partnerov:

Keďže sa jedná o službu spoločnosti PROKOM SR s.r.o., ktorú všetkým zákazníkom a obchodným partnerom poskytujeme ZDARMA, musia byť dodržiavané základné pravidlá a povinnosti oboch strán.

Tovar je expedovaný z centrálného skladu v Opave (ČR). Objednávky do 100 km v okolí Bratislavy sú pred dodaním najskôr preskladnené na vedľajší sklad v Bratislave, odkiaľ sú následne v najbližšom možnom termíne expedované.

### **S ohľadom na bezproblémový chod týchto rozvozov, sú stanovené tieto základné pravidlá a povinnosti:**

#### **Povinnosti šoférov PROKOM SR s.r.o. pri rozvozoch priamo k zákazníkom:**

- ✓ Informovať zákazníka deň pred dodaním a nahlásiť orientačný čas príchodu na vykládku nasledujúci deň v rozmedzí 2 hodín a prípadne ho v deň dojazdu informovať vopred o dlhšom oneskorení.
- ✓ Pristaviť vozidlo na najbližšie možné, bezpečné a dostupné miesto pre vykládku tak, aby nedošlo k poškodeniu rozvozového vozidla ani poškodeniu majetku zákazníka. Toto je úplne v kompetencii každého vodiča, ktorý nesie za vozidlo hmotnú zodpovednosť a má dostatočné skúsenosti zhodnotiť reálne pristavenie vozidla na požadované miesto vykládky určené zákazníkom.
- ✓ Pripraviť vykládku objednaného tovaru a pomôcť vykládku zákazníkovi zrealizovať **iba** na najbližšie miesto v okolí miesta dojazdu tak, aby mohol bezprostredne po zložení tovaru pokračovať v naplánovanej trase.

#### **Povinnosti šoférov PROKOM SR s.r.o. pri rozvozoch na sklady obchodných partnerov:**

- ✓ Dostaviť sa na vykládku v prevádzkovej dobe skladu, nahlásiť sa na príjme tovaru ihneď po príchode a pripraviť vykládku objednaného tovaru. Pri prevádzkach bez mechanizácie pomáha šofér vykládku so zákazníkom zrealizovať.

#### **Povinnosti zákazníkov pri rozvozoch vozidlami PROKOM SR s.r.o.:**

- ✓ Úplne sa prispôbiť rozvozovému plánu a okolnostiam v deň príchodu rozvozového vozidla na vykládku a bez odkladu umožniť vykládku tovaru ihneď po príchode vodiča.
- ✓ Akceptovať miesto vykládky určené vodičom ako miesto pre bezpečnú vykládku.
- ✓ Plne zabezpečiť technicky alebo manuálne zloženie objednaného tovaru za pomoci vodiča PROKOM SR s.r.o., a to na najbližšie miesto prilehlé miestu dojazdu vodiča.

#### **Povinnosti obchodných partnerov pri rozvozoch vozidlami PROKOM SR s.r.o. na ich sklady:**

- ✓ Prispôbiť okolnosti charakteru dovezeného tovaru po príchode a nahlásení šoféra PROKOM SR s.r.o. tak, aby bol tovar vyložený bez odkladu čo najskôr po nahlásení šoféra na príjme tovaru.